

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年12月22日

事業所名 発達支援ルーム よろこびキッズきらり

保護者等数(児童数) 11

回収数 9

割合 81.8%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	1		ボルダリング等あり、広くて綺麗な設備です。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	8	1		OT,STを置いてほしい	さらなる専門職員の配置を検討します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9			毎日違うイベントを楽しみに通所している。	
	6	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7		2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9			送迎の時や親が迎えに行った時知る機会がある。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7		2		
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	1			
	11	「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8		1	連絡帳、電話、LINEなどで気軽に連絡している。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8		1		
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8		1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	1	1	2	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9				毎月避難訓練をイベントでしてくれている Instagramで様子を確認しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8	1			
	18	案内で、活動概要や行事予定等の情報発信や、ホームページ等で自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	1		1	
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9					
時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定している	8	1			
	21	非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8	1			イベントがとても楽しみです。特に食育イベントが楽しみです。 いろいろな日がありますが、優しく声掛けしてもらい喜んでます。	
	23	事業所の支援に満足している	7	2			送迎時間等のやりくりも正確で細かく連絡が来る。 お泊まりなども今後検討してほしい。 概ね満足していますが、長時間預かりがあれば良いなと思います。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。