

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和5年12月22日

事業所名 発達支援ルーム よろこびキッズきらり 保護者等数(児童数)22 回収数 19 割合 86.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		宿題をととも丁寧に見てくれているマンツーマン等もあり、とても親切に宿題を見てくれて助かる。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7		手すりはない。安全柵がある。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3	4		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	4	知る限り夏祭りが親子参加で保護者と交流が持てた。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			速やかに対応してくれていると思う。	
	13 案内等で、活動概要や行事予定等の情報や、業務に関する自己評価の結果をやホームページ等で子どもや保護者に対して発信しているか	13	6		楽しいホームページをいつも拝見しています。活動内容がよくわかる。	
14 個人情報に十分注意しているか	19					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しているか	13	6			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7		インスタグラムに避難訓練の様子があげられていた。毎月イベントに組み込まれている。	
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19			宿題をじっくり見てくれて、できていないところも詳しく教えてくれた。よろこんでいます。友達ができてとても楽しみにしている。	

年度	18 事業所の支援に満足しているか	19		<p>職員さんがたくさんおられてどの職員さんが専門職かわからない。名札等を書いてくださっているが、字が小さいように思う。</p> <p>もっと通所したいと言っていますが、回数は増やせますか？</p>	<p>専門職員がわかりやすいように、大きな文字で名前を書かせていただきます。</p> <p>相談支援事業所様にお問い合わせ致します。</p>
----	-------------------	----	--	---	--