

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年12月22日

事業所名 発達支援ルーム よろこびキッズ

保護者等数(児童数)25

回収数 18

割合 72.0%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	2		1	・きれいに整っていて、就学前支援の部屋も机、いす、ボード、ロッカーがあっていいです ・日頃どんな感じで活動しているか目に見える事がめったにない	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	2		2	・手厚く見てもらっていると思います	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	1			・運動が苦手なので、マットやターザンロープを使えるくらいの広さだと思います ・視覚から入りやすい様に写真やイラストも使われていて落ち着いて身支度が出来ています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18				・トイレもすごくきれいで靴箱も分かりやすく設置されていていいと思います ・いつも綺麗で清潔です	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18				・子どもの特性や弱い部分をよく見て下さり、支援計画も丁寧です ・個々の姿に合わせて計画を立てて頂いています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14			4	・初めての事に不安になる子なので、よろこびキッズさんでの活動でしたことがあって「知ってる」「やったことある」というのがいろいろな場面でみられます	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17			1	・支援もしていただいていますし、計画も分かりやすいです ・課題や本人の姿に合わせて支援して頂いています	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16			2	・いつも家でできないような経験を沢山させていただいています ・色々なメニューをたくさん考えて下さっているのが伝わる ・様々なプログラムを用意して頂き楽しく過ごしています	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	1		5		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16	1		1	・説明はいつも丁寧にして下さっています	
	11 「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	3	2	・資料はいただくが一緒に活動はほとんど経験がありません ・悩みもよく聞いて下さっています ・勉強会とか親に向けての発信を欲しいです	実感して頂けるように致します 情報発信を分かりやすく改善します
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	1		・連絡帳でやり取りしている ・写真で子供の様子を教えて下さって子供もおかげで楽しんでいる事が伝わってきます ・その都度報連相して下さいます ・支援計画時に面談してもらっている	
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1	2	1	・何かあればいつも言っていただし、アドバイスも頂き助かっています ・いつも前向きになれる言葉で親も子どもサポートして下さいます	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	2	4	4		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	2			・連絡帳に書いたことを一緒に考えて下さっている ・こちらの都合でいつも変更を受け入れて下さっています。また、仕事をしているので、送迎の対応もすぐ助かっています ・即対応してくださっています ・LINEで連絡取れるのが助かっています	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	1			・帳面やLINE、口頭で丁寧にやり取りをして頂いています	
	18 案内で、活動概要や行事予定等の情報発信や、ホームページ等で自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	2		1	・連絡帳・LINEである程度発信して貰っている いつも見せて頂いています	
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	17			1	・丁寧にして下さっています		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
市 時 等 の 対	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定している	13	2		3	・避難訓練は定期的を実施して下さっている。防犯 マニュアルは不明ですがご近所と連携して下さって いる	
	21	非常災害の発生に備え、避難、救出、その 他必要な訓練が行われている	14	2		2		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	3			・すごく楽しみにしていますし、帰ってから楽しそ うに、した活動の事を話します ・いつも楽しみに登所しております♪ ・毎回楽しんで行き、次回の通所日を楽しみにして 帰ってきます ・保育園由楽しみにしている様子です ・毎回楽しかったと言って帰ってきてくれます	
	23	事業所の支援に満足している	15	3			・送迎可の所は少ないので共働きには大変助かっ ている ・凄く満足です。これからもずっとお願いしたいです ・風通しをもう少しよくしてほしい ・いつも丁寧な支援ありがとうございます！感謝し ています！ ・いろんなイベントを下さって本人はウキウキし ています	室内は風と落ちが良く換気が 出来る様になっていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。